

# Informativa Privacy

**Samsung Electronics Italia S.p.A.** con sede in via Mike Bongiorno, 9 – 20124 Milano (MI) (“SEI”), si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti del sito [https://members.samsung.it/sblocco\\_imei](https://members.samsung.it/sblocco_imei) (di seguito il “Sito”). Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito del Sito.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com)

## 2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione nel Sito, ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ci contatti per ricevere i Servizi di Supporto) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

All’interno del Sito ti verrà richiesto di inserire informazioni quali il nome e cognome, l’indirizzo e-mail, il numero di telefono, il codice IMEI e/o seriale del prodotto che hai acquistato nell’ambito di una manifestazione a premio e/o iniziativa promozionale promossa da Samsung e alla quale hai chiesto di partecipare.

### b. Speciali categorie di dati personali

All’interno del Sito (ad es. il form per inviarci una e-mail per ricevere assistenza in relazione al completamente della registrazione alla manifestazione a premio e/o iniziativa promozionale promossa da Samsung) includono la possibilità di effettuare l’*upload* di file da inviare a SEI. Attraverso la suddetta funzionalità di *upload*, puoi fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

Utilizzando le funzionalità sopra descritte potresti comunicare alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.

SEI ti invita a non inviare tali Dati Personali se non strettamente necessario. Invero, dal momento che l’inserimento di tali informazioni è totalmente facoltativo, ti preghiamo di non caricare documenti che possano contenere tali speciali categorie di Dati Personali.

### c. Dati di terzi forniti dall’interessato

Come già sopra accennato, all'interno del Sito ti è consentito effettuare l'*upload* di file, visibili a SEI, che potrebbero contenere (volontariamente o meno) Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### 3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- Fornirti Servizi di Supporto, assistenza o informazione tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- Proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito o qualsiasi attività fraudolenta nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi di Supporto ("**Abusi/Frodi**").

### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi di Supporto e, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con te. Il trattamento delle speciali categorie di Dati Personali eventualmente comunicate, come descritto nel precedente paragrafo 2.b, si basa sul tuo consenso. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, così come il rilascio del tuo consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali eventualmente comunicate, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio di Supporto.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito.

### 5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) le società che erogano servizi di call center per conto di SEI; ii) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi di Supporto;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi di Supporto (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi di Supporto, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti, sulla base di un interesse legittimo dovuto alla natura internazionale del Gruppo Samsung e alla necessità di supervisione, da parte della capogruppo, dei dati di tutti i trattamenti coinvolti nella gestione delle attività del Gruppo Samsung;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

## 6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo, come alcune società appartenenti al Gruppo Samsung. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com).

## 7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura del Servizio** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi di Supporto, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative ai Servizi di Supporto.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine di ogni periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

## 8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com)

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente o ricorso dinanzi l'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di Controllo della UE sono disponibili qui: ([http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)).